



2025 Yılı Öğrenci Memnuniyeti Anketi İyileştirme

KALİTE
KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Memnuniyet oranı %50'nin altında kalan sorular | 3 soru | 5.500 katılımcı

Sorumlu Birim	Anket Sorusu	Memnuniyet Oranı	Yapılması Planlanan İyileştirme Faaliyetleri
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Soru 7 — Üniversite içi bilişim alt yapısı (bilgi yönetim sistemi, kablosuz internet vb.) yeterli düzeydedir.	%48,9	1. Yerleşke ve ortak kullanım alanlarında kablosuz internetin kapsama alanı, erişim hızı ve bağlantı sürekliliği ölçülerek sorunlu noktalar belirlenmeli. 2. Öğrenci bilgi sistemi performansı analiz edilerek gerekli altyapı iyileştirmeleri planlanmalı. 3. Öğrencilerin bilişim destek talepleri kayıt altına alınmalı; tekrar eden sorunlar ve çözüm süreleri düzenli olarak izlenmeli.
Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı - Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	Soru 17 — Üniversiteye ait sosyal tesisler (spor alanı, yeşil alan, kafeterya, kantin vb.) yeterlidir.	%45,9	1. [Sağlık, Kültür ve Spor] Kantin, kafeterya ve spor alanlarında kapasite, hizmet çeşitliliği, kullanım koşulları ve öğrenci talepleri değerlendirilmeli. 2. [Yapı İşleri ve Teknik] Sosyal tesislerin, spor ve yeşil alanların bakım-onarım, erişilebilirlik ve fiziksel düzenleme ihtiyaçları tespit edilmeli. 3. Belirlenen ihtiyaçlar öncelik ve kaynak imkânlarına göre eylem planına alınmalı; gerçekleştirilen iyileştirmeler öğrencilere duyurulmalı.
Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Soru 18 — Üniversitemizde öğrencilere yönelik eğitsel, kültürel ve sanatsal etkinlikler yeterlidir.	%47,8	1. Öğrenci toplulukları ve akademik birimlerden görüş alınarak dönemlik eğitsel, kültürel ve sanatsal etkinlik takvimi oluşturulmalı. 2. Etkinlik sayısı ve çeşitliliği artırılmalı; farklı yerleşkelerdeki öğrencilerin katılımını kolaylaştıracak planlama yapılmalı. 3. Duyurular erişilebilir kanallardan zamanında paylaşılmalı; katılımcı sayıları ve etkinlik sonrası geri bildirimler değerlendirilerek yeni faaliyetler planlanmalı.